

ALGEMENE VOORWAARDEN CONSULTANCY

1. Definities

- Specifieke Voorwaarden: een aan deze Algemene Voorwaarde onderworpen overeenkomst die de specifieke uitvoeringsmodaliteiten van deze Overeenkomst beschrijft.
- Diensten: de diensten die verleend worden aan de Klant conform de Overeenkomst zoals opgenomen in de Specifieke Voorwaarden.
- Overeenkomst: deze Algemene Voorwaarden en de Specifieke Voorwaarden. Deze overeenkomst bevat de volledige weergave van de rechten en plichten tussen Partijen met betrekking tot de Diensten en treedt in de plaats van alle voorgaande overeenkomsten en voorstellen, mondeling zowel als schriftelijk.
- WayFinders N.V., met maatschappelijke zetel te Kontich, De Villermontstraat 9, ondernemingsnummer BE0732.930.119.
- Klant: de klant vermeld in de Specifieke Voorwaarden.
- Uitvoerder: de dienstverlener vermeld in de Specifieke Voorwaarden waarop WayFinders een beroep doet voor de uitvoering van deze Overeenkomst.
- Partij(en): WayFinders, (en) de Klant.

2. De verplichtingen van WAYFINDERS

WayFinders verbindt zich ertoe de in de Specifieke Voorwaarden vermelde Diensten uit te voeren ten behoeve van de Klant.

3. De plaats van de uitvoering van de Overeenkomst

Behoudens andersluidende bepaling in de Specifieke Voorwaarden, zullen de Diensten worden uitgevoerd in de lokalen van de Klant zoals vermeld in de Specifieke Voorwaarden.

4. De duur, beëindiging en ontbinding van de Overeenkomst

De duur van de Overeenkomst wordt vermeld in de Specifieke Voorwaarden.

Eventuele beëindigingsmodaliteiten worden vastgelegd in de Specifieke Voorwaarden.

In geval van langetermijn opdrachten, kan de Klant uiterlijk 4 weken voor het einde van de lopende duurtijd, schriftelijk de verlenging van de Overeenkomst aan WAYFINDERS vragen. Indien WAYFINDERS het eens is met dergelijke verlenging van de Overeenkomst brengt zij de Klant hiervan op de hoogte. Behoudens andersluidende bepaling zal een eventuele verlenging van de Overeenkomst plaatsvinden onder dezelfde voorwaarden als de oorspronkelijke Overeenkomst.

Onverminderd haar recht op schadevergoeding kan WAYFINDERS, naar haar goeddunken de uitvoering van de Overeenkomst opschorten of de Overeenkomst van rechtswege, zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang ontbinden door de loutere verzending van een ter post aangetekende brief :

- ingeval van niet-betaling door de Klant op één enkele vervalddag of niet-naleving van enige andere contractuele verplichting;
- in het geval de Klant een uitstel van betaling heeft aangevraagd, of zich in staat van faillissement of staking van betaling bevindt of zijn krediet aan het wankelen is gebracht of kennelijk onvermogen is;
- ingeval van ontbinding en/of vereffening van de vennootschap van de Klant;
- indien er op het geheel of een deel van de goederen van de Klant uitvoerend en/of bewarend beslag wordt gelegd op verzoek van een schuldeiser of in geval van andere uitvoerende of bewarende maatregelen ten aanzien van de goederen van de Klant;
- ingeval van bewijs of ernstige vermoedens van fraude verricht door de Klant;
- ingeval de Klant weigert de gevraagde inlichtingen te verstrekken of ingeval de Klant onjuiste en/of valse inlichtingen heeft verstrekt;

WAYFINDERS kan in geval van een andere dan de hierboven vermelde fout of contractuele tekortkoming de Overeenkomst beëindigen indien de Klant haar fout of contractuele tekortkoming niet heeft rechtgezet binnen een termijn van 15 dagen nadat zij door WAYFINDERS per aangetekende brief in gebreke was gesteld.

Indien de ontbinding en/of beëindiging niet gebeurt ten gevolge van een grove nalatigheid in hoofde WAYFINDERS dienen alle diensten geleverd voor onafgewerkte onderdelen op dit moment vergoed te worden aan de op WAYFINDERS geldende gemiddelde uurtarieven; onverminderd het recht van WAYFINDERS door alle middelen van recht de werkelijke schade te bewijzen indien deze meer bedraagt

5. Intellectuele rechten

Tenzij anders vermeld in de Specifieke Voorwaarden, kent WAYFINDERS de Klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht toe m.b.t. de resultaten van de door haar uitgevoerde Diensten.

6. Vertrouwelijkheid

Onder vertrouwelijke informatie verstaat men alle informatie, van welke vorm dan ook (mondeling, schriftelijk, grafisch, elektronisch, ...), die in het kader van deze Overeenkomst tussen de Partijen werd uitgewisseld.

Partijen en hun werknemers moeten de vertrouwelijke informatie die ze van de andere Partij in uitvoering van deze Overeenkomst ontvangen hebben, geheim houden. Bovendien kunnen de Partijen de vertrouwelijke informatie enkel gebruiken in het kader van deze Overeenkomst. De Partijen mogen vertrouwelijke informatie niet aan derden bekendmaken zonder de schriftelijke toelating van de andere Partij.

De vertrouwelijkheidsverplichting zal blijven bestaan gedurende een periode van 1 jaar na het eind van deze Overeenkomst, ongeacht de oorzaak van de beëindiging van de Overeenkomst.

Worden niet beschouwd als vertrouwelijke informatie:

- de informatie die op wettelijke wijze is bekomen bij een derde die door geen enkele vertrouwelijkheidsverplichting of geheimhouding gebonden is;
- de informatie die een Partij reeds kende vooraleer ze aan haar werd overgemaakt in het kader van deze Overeenkomst;
- de informatie die een Partij zelf heeft ontwikkeld zonder schending van deze Overeenkomst;
- de informatie die in het openbaar domein is gevallen zonder de tussenkomst of de fout van de Partij die ze heeft ontvangen;
- de informatie die door een gerechtelijke beslissing publiek moet worden gemaakt.

WAYFINDERS mag tevens de Klant opnemen in haar klantenlijst, een beknopte beschrijving van de opdracht publiceren en de naam, merk van de klant gebruiken voor publiciteitsdoeleinden en PR activiteiten.

7. De uitvoeringsmodaliteiten

Voor de uitvoering van deze Overeenkomst doet WAYFINDERS een beroep op de Uitvoerder.

De Klant zal WAYFINDERS alle informatie, technische of algemene documentatie of andere inlichtingen betreffende de opdracht ter beschikking stellen.

De Klant verbindt zich er toe om tijdens de duur van de Overeenkomst en gedurende de periode van één jaar na de beëindiging van de Overeenkomst geen enkele vorm van samenwerking aan te gaan met de Uitvoerder, dit op straffe van een boete ten bedrage van het 180 keer het dagtarief van de Uitvoerder zoals vermeld in de Specifieke Voorwaarden.

Indien beide Partijen het wenselijk of noodzakelijk achten, kunnen zij, in onderling overleg, hetzij tijdelijk hetzij definitief, een andere Uitvoerder met de uitvoering van de Overeenkomst belasten.

Indien de Uitvoerder niet (langer) aan de gestelde eisen voldoet; de naam van de Klant in diskrediet brengt; of de Diensten niet (langer) uitvoert in overeenstemming met deze Overeenkomst, heeft de Klant het recht om aan WAYFINDERS te vragen de Uitvoerder te vervangen. Dit ontslaat de Klant niet van haar verplichting om de reeds door de Uitvoerder verrichte Diensten te vergoeden.

Indien WAYFINDERS het eens is met de vervanging van de Uitvoerder, verbindt zij zich ertoe om zo snel mogelijk de vervanger ter beschikking te stellen van de Klant. Indien WAYFINDERS binnen de een termijn van twee weken geen gekwalificeerde vervanger ter beschikking kan stellen, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst te beëindigen.

Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst de inhoudelijke specificaties voor het uitvoeren van de Overeenkomst wijzigen, zal de Klant WAYFINDERS vergoeden voor de bijscholing van de Uitvoerder. Indien de Klant zelf een opleiding verschafft aan de Uitvoerder, dan vallen de kosten voor deze opleiding ten laste van de Klant behoudens andersluidend beding in de Specifieke Voorwaarden.

WAYFINDERS zal eventuele geplande onderbrekingen van de uitvoering van de Diensten tijdig meedelen aan de Klant.

8. De vergoeding en de betalingsmodaliteiten

De Klant verbindt zich ertoe een vergoeding te betalen gelijk aan het aantal gepresteerde (uren) dagen, vermenigvuldigd met de in de Specifieke Voorwaarden overeengekomen tarieven. Deze vergoedingen zijn exclusief B.T.W. en eventuele andere door de overheid opgelegde of op te leggen heffingen. Tenzij anders vermeld in de Specifieke Voorwaarden zijn deze vergoedingen inclusief verplaatsingstijden en/of kosten.

De tarieven kunnen jaarlijks op de verjaardag van de overeenkomst door WAYFINDERS aangepast worden op basis van volgende formule:

$$\text{Nieuwe prijs} = \text{Basis prijs} * (0,2 + 0,8 * \frac{\text{Nieuwe index}}{\text{Aanvangsindex}})$$

Basis prijs: prijs bij aanvang van de overeenkomst;

Aanvangsindex: de door Agoria gepubliceerde index "referteloonkost nationaal gemiddelde" van de maand die voorafgaat aan de ondertekening van de overeenkomst;

Nieuwe index: de door Agoria gepubliceerde index "referteloonkost nationaal gemiddelde" van de maand voorafgaand aan de verjaardag van de overeenkomst.

WAYFINDERS verbindt zich ertoe bij de uitvoering van de Diensten zich te schikken naar het werkschema van de klant. Er wordt uitgegaan van een werkschema van 38 uren per week, tenzij anders voorzien in de specifieke overeenkomst.

Indien er sprake is van meer dan 38 uren worden volgende verhogingen gehanteerd (niet gecumuleerd):

- prestaties > 38 uur/week: + 50%
- prestaties tussen 22 en 07 uur: + 100%
- prestaties op zaterdag: +50%
- prestaties op zondag of wettelijke feestdag: + 100%

De Uitvoerder zal zijn werkprestaties door de Klant laten aftekenen voor akkoord middels de daarvoor bestemde urenverantwoordingsformulieren.

WAYFINDERS zal iedere maand de hierboven vermelde vergoeding aan de Klant factureren.

Alle facturen zijn betaalbaar 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld in de Specifieke Voorwaarden. Het gebrek aan schriftelijk protest van een factuur binnen de 8 werkdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde diensten in. Het verstrijken van de betalingstermijn stelt de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning in gebreke. Vanaf het verstrijken van de betalingstermijn is een conventionele moratoire intrest verschuldigd die gelijk is aan de intrestvoet zoals bepaald in artikel 5 Wet Betalingsachterstand (Wet 2.08.2002, BS 7.08.2002), vermeerderd met 3 %.

Op het onbetaald gebleven bedrag is bovendien een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 15 % voor de eerste schijf van EUR 4.000, 10 % voor de tweede schijf van EUR 4.000 tot EUR 12.500 en 7,5 % op hetgeen EUR 12.500 te boven gaat; onverminderd het recht om bijkomende schadevergoeding te vorderen voor de gerechtelijke invorderingskosten.

WAYFINDERS behoudt het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijke schade.

Indien de kredietwaardigheid van de Klant daartoe naar het oordeel van WAYFINDERS aanleiding geeft, mag WAYFINDERS, ook na het sluiten van de overeenkomst, van de Klant verlangen dat deze de door WAYFINDERS gevraagde zekerheid stelt voor de betaling van de nog te leveren diensten en mag WAYFINDERS de uitvoering hiervan opschorten zolang de zekerheid niet werd gesteld.

9. Verantwoordelijkheden

WAYFINDERS zal haar opdracht in het kader van deze Overeenkomst naar best vermogen uitvoeren en zal rekening houden met de aanwijzingen en richtlijnen welke zij van de Klant ontvangt.

Vermits WAYFINDERS in het kader van deze Overeenkomst activiteiten verricht die een onderdeel uitmaken van specifieke projecten van de Klant, rust de verantwoordelijkheid m.b.t. deze projecten volledig bij de Klant.

Voor de toepassing van dit artikel wordt met WAYFINDERS gelijkgesteld 1) elke vennootschap die een verbonden vennootschap is in de zin van art. 11 W.Venn. of een andere vennootschap van de groep en 2) elke werknemer of zelfstandige die door WAYFINDERS of een gelijkgestelde vennootschap wordt ingeschakeld voor de uitvoering van de diensten.

De aansprakelijkheid die WAYFINDERS kan oplopen, vloeit voort uit een inspanningsverbintenis die door de Klant degelijk zal moeten worden aangetoond.

WAYFINDERS zal enkel gehouden zijn om de door haar veroorzaakte directe schade te herstellen, die veroorzaakt werd door de specifieke activiteiten van WAYFINDERS zoals bepaald in deze Overeenkomst echter tot maximum het laagste van volgende bedragen, nl. hetzij het bedrag door de Klant verschuldigd voor de specifieke dienstverlening, hetzij een bedrag van 5.000 EUR, en dit ongeacht of de vordering is ingesteld op contractuele dan wel op buitencontractuele grondslag.

Wordt uitgesloten van aansprakelijkheid:

- de vergoeding door WAYFINDERS voor alle indirecte schade of gevolgschade, waaronder financiële of commerciële verliezen, winstderving, verhoging van algemene kosten, storing van planning, verlies van verwachte winst, kapitaal, cliënteel en dergelijke;
- schade veroorzaakt door de fout van de Klant;
- de vergoeding van alle directe en indirecte schade veroorzaakt door het gebruik van het geleverde product zelf;
- de vergoeding van schade die geheel of gedeeltelijk veroorzaakt is door software of hardware geleverd of gemaakt door derden, of door enig ander element in het bedrijf van de Klant, of in het bedrijf van de Klant gebracht na de totstandkoming van de overeenkomst;
- alle vorderingen door derden tegen de Klant gericht.

Ingeval de geleverde ontwikkelingen voor verdere uitbouw of commercialisering worden aangewend, zal de Klant WAYFINDERS vrijwaren tegen elke eis tot schadevergoeding door derden ingesteld, zelfs mocht komen vast te staan dat deze zijn oorsprong vindt in de door WAYFINDERS geleverde diensten.

Deze aansprakelijkheidsbeperkingen blijven van toepassing in het geval WAYFINDERS werd ingelicht door de Klant van het bestaan van een reëel risico op schade. Partijen erkennen dat dit een redelijke verdeling inhoudt van het risico.

10. Algemene bepalingen

De huidige Overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht. In geval van geschillen betreffende de uitvoering en/of interpretatie van huidige Overeenkomst, zal uitsluitend de Rechtbank van Koophandel te Antwerpen bevoegd zijn. Geen enkele vordering kan door de Klant worden ingesteld met betrekking tot de geleverde prestaties meer dan 6 maanden na het voorval dat aanleiding gaf tot die vordering of indien de Klant binnen de maand nadat het voorval zich voordeed, hiervan WAYFINDERS niet in kennis heeft gesteld.

Deze Overeenkomst, noch de eruit voortvloeiende rechten of verplichtingen mogen geheel of gedeeltelijk worden overgedragen zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van beide partijen.

WAYFINDERS kan voor de uitvoering van de Overeenkomst een beroep doen op onderaannemers. Het inschakelen van een onderaannemer zal gebeuren onder de verantwoordelijkheid van WAYFINDERS en zal geen bijkomende kosten voor de Klant met zich meebrengen.

WAYFINDERS en de Klant stellen elk een vertegenwoordiger aan, zoals opgenomen in de Specifieke Voorwaarden. Deze vertegenwoordigers zullen op regelmatige tijdstippen vergaderen teneinde een planning op te stellen en de uitvoering van de Overeenkomst op te volgen.

De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze Overeenkomst zal geenszins invloed hebben op de geldigheid van de andere clausules ondanks de nietigheid van de betwiste clausule. De Partijen zullen alles in het werk stellen om, in onderlinge overeenstemming, de nietige clausule te vervangen door een geldige clausule met dezelfde of grotendeels dezelfde economische impact als de nietige clausule. Het niet opeisen van een recht of het niet toepassen van een sanctie door één van de Partijen houdt geenszins een afstand van recht in.

In geval van tegenspraak tussen de Algemene Voorwaarden en de Specifieke Voorwaarden, zullen de Specifieke Voorwaarden voorrang hebben

WAYFINDERS voert deze Overeenkomst uit in alle vrijheid en onafhankelijkheid. Noch tussen WAYFINDERS en de Klant, noch tussen de Klant en de Uitvoerders waarop WAYFINDERS een beroep doet, bestaat er een hiërarchische verhouding.

Ongeacht de aard en/of de waarde van de te bewijzen rechtshandeling mag WAYFINDERS deze steeds bewijzen aan de hand van volgende bijkomende bewijsmiddelen: kopie of reproducties in welke vorm ook (doorslag, fotokopie, microfilm, scan, ...), via informatiedrager, fax, telex en email. Die bewijsmiddelen hebben dezelfde bewijskracht als een onderhandse akte opgemaakt overeenkomstig de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.

ALGEMENE VOORWAARDEN OPLEIDING

GELDING EN AANVAARDING VAN DEZE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden beheersen alle overeenkomsten tussen WayFinders NV en haar klanten met betrekking tot workshops, opleidingen en masterclasses; voor zover er niet van afgeweken wordt bij bijzondere voorwaarden of overeenkomsten. Onze algemene evenals onze bijzondere verkoops- en leveringsvoorwaarden worden beschouwd als zijnde aanvaard door onze klant, zelfs indien zij in strijd zouden zijn met zijn eigen algemene of bijzondere aankoopvoorwaarden. Deze laatste binden ons slechts wanneer wij ze schriftelijk en uitdrukkelijk hebben aanvaard. Ons akkoord kan in geen geval worden afgeleid uit de omstandigheid dat wij de handelsovereenkomst aanvaard zouden hebben zonder te protesteren tegen de bepalingen die verwijzen naar de algemene of bijzondere voorwaarden of naar andere gelijkaardige bepalingen van de koper. De aangestelde, de medewerker, de echtgenoot of ieder ander familielid van de koper vertegenwoordigt hem en wordt verondersteld te beschikken over de nodige lastgeving om hem te verbinden tegenover ons.

OFFERTES EN BESTELLINGEN

Al onze offertes en prijslijsten zijn vrijblijvend en gelden enkel ten titel van inlichting, zodat zij ons in geen geval verbinden. Al onze offertes blijven gedurende 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld op de offerte. Onze prijzen kunnen gewijzigd worden, zonder voorafgaand bericht. Elke door de klant gedane bestelling of opdracht verbindt deze laatste, doch verbindt WayFinders NV slechts na schriftelijke bevestiging ervan. Kosten, verpakkingen en belastingen met betrekking tot bestelde goederen zijn niet inbegrepen in onze prijzen. De vervoerskosten zijn ten laste van de klant.

VERBINTENISSEN

Onze tussenpersonen, vertegenwoordigers, aangestelden en bedienden hebben geen recht om de vennootschap op welke wijze ook te verbinden. Bestellingen of opdrachten door hen opgenomen zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door een afgevaardigd bestuurder of een persoon van WayFinders NV die daartoe gemachtigd is. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen te weigeren, waarvoor wij zulke bevestiging niet gegeven hebben.

INSCHRIJVINGEN

Inschrijvingen voor workshops, opleidingen of masterclasses kunnen alleen schriftelijk (met brief, e-mail, inschrijvingsformulier of via de website van WayFinders NV) geschieden. Als datum van aanmelding geldt de datum van ontvangst van de aanmelding. Telefonische inschrijvingen dienen alsnog schriftelijk te worden bevestigd en dit binnen de 3 werkdagen. Inschrijvingen dienen te worden verstuurd naar:

WayFinders NV
De Villermontstraat 9 – 2550 Kontich

E-mail : info@wayfinders.be

Een inschrijving is slechts definitief na bevestiging door WayFinders NV.

DATA EN UREN

De workshops, opleidingen en masterclasses welke worden gegeven en de data waarop deze plaatsvinden staan vermeld op de website. WayFinders NV behoudt zich het recht voor om deze planning ten allen tijde aan te passen zonder voorafgaande kennisgeving. Trainingen worden gegeven op werkdagen, van 9u. tot 17u.

TARIEVEN, FACTURATIE EN BETALING

De tarieven staan vermeld op de website. Lunch, koffie en thee zijn in de tarieven inbegrepen. Deze tarieven zijn exclusief BTW. De vennootschap behoudt zich het recht voor haar cursustarieven aan te passen, tenzij het cursustarief reeds schriftelijk aan de opdrachtgever is bevestigd. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur aangegeven termijn door bijschrijving van het op de factuur vermelde bedrag op de bankrekening van de vennootschap onder vermelding van het factuurnummer. In geval van vooruitfacturatie behoudt de vennootschap zich het recht voor toegang tot de cursus te weigeren zo de factuur op datum van aanvang van de cursus niet is betaald.

ANNULERING, VERSCHUIVING OF VERVANGING, DOOR DE KLANT GEÏNITIEERD

Open kalender workshop, opleiding of masterclass

Vanaf overeenkomst tot 14 kalenderdagen voor de startdatum: kosteloos annuleren mits administratieve vergoeding van 25 euro en eventueel gemaakte kosten door WayFinders NV

- 14 tot 7 kalenderdagen voor hand: 50%
- Vanaf 7 kalenderdagen voor hand: 100%
- Een wijziging die binnen 14 kalenderdagen voor aanvang wordt aangevraagd, wordt beschouwd als een annulatie
- Een verschuiving van training kan tot 14 kalenderdagen voor aanvang van de training wordt aanvaard mits administratieve vergoeding van 25 euro en eventueel gemaakte kosten door WayFinders NV. Een verschoven training kan niet opnieuw worden verschoven en wordt beschouwd als een annulatie
- Zonder voorafgaande schriftelijke annulatie is de volledige prijs van de training verschuldigd
- Annulaties en/of wijzigingen kunnen worden doorgevoerd via info@wayfinders.be. De datum van ontvangst geldt als verbrekingsdatum. De annulatie is pas definitief wanneer je een bevestiging van WayFinders NV hebt ontvangen
- WayFinders NV accepteert per cursist slechts eenmaal één vervanger die de training volledig zal voortzetten
- Door het opstarten van tools of testen die onderdeel uitmaken van het programma,

verbindt de klant zich ertoe de volledige factuur te betalen.

Workshop, opleiding of masterclass op aanvraag

De training vindt plaats op de overeengekomen data, locatie en tijdstippen tussen de klant en WayFinders NV

- Vanaf overeenkomst tot 14 kalenderdagen voor de startdatum: kosteloos annuleren mits administratieve vergoeding van 25 euro en eventueel gemaakte kosten door WayFinders NV
- 14 tot 7 kalenderdagen voor hand: 50% van het bedrag voorzien in de offerte
- Vanaf 7 kalenderdagen voor hand: 100% van het bedrag voorzien in de offerte
- Een wijziging die binnen 14 kalenderdagen voor aanvang wordt aangevraagd, wordt beschouwd als een

Annulatie

- Een verschuiving of aanpassing tot 14 kalenderdagen voor aanvang van de training wordt aanvaard mits deze gebeurt in samenspraak met WayFinders NV en een administratieve vergoeding van 25 euro en eventueel gemaakte kosten door WayFinders NV. Een verschoven training kan niet opnieuw worden verschoven en wordt beschouwd als een annulatie
- Zonder voorafgaande schriftelijke annulatie is de volledige prijs van de training verschuldigd
- Annulaties en/of wijzigingen kunnen worden doorgevoerd via info@wayfinders.be. De datum van ontvangst geldt als verbrekingsdatum.
- De annulatie is pas definitief wanneer je een bevestiging van WayFinders NV hebt ontvangen
- WayFinders NV accepteert per cursist slechts eenmaal één vervanger die de training volledig zal voortzetten.
- Door het opstarten van tools of testen die onderdeel uitmaken van het programma, verbindt de klant zich ertoe de volledige factuur te betalen.

VERHINDERING

De vennootschap zal al het redelijke in het werk stellen om de cursussen doorgang te doen laten vinden. De vennootschap zal evenwel niet aansprakelijk zijn indien een cursus geheel of gedeeltelijk geen doorgang kan vinden om redenen van overmacht. Als redenen van overmacht zullen worden aangemerkt alle omstandigheden van zodanige aard, dat in redelijkheid nakoming van de overeenkomst door de vennootschap niet kan worden gevegd en in ieder geval ook het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde, overheidsmaatregelen, onvervangbaarheid bij ziekte van personeel, bedrijfs- of andersoortige stoornissen, inbeslagname, brand, defecten aan het cursusmateriaal, en voorts iedere andere omstandigheid die de vennootschap redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien, dan wel waarop geen invloed kon worden uitgeoefend. Indien de vennootschap ten gevolge van overmacht niet of slechts gedeeltelijk een geboden cursus gestand kan doen, is zij gerechtigd de cursus te verschuiven

alsook om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en in dat geval aan de opdrachtgever een evenredig deel van de totale cursusprijs te restitueren, in welk geval de vennootschap van al haar verplichtingen zal zijn gekweten. Voorgaande opsomming is niet beperkend. WayFinders NV is niet verplicht het onvoorzienbare karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen. Opdrachtgever heeft geen recht op enige schadevergoeding.

AANSPRAKELIJKHEID

Ofschoon de vennootschap zich zal inspannen haar cursussen naar beste inzicht en vermogen te (doen) geven, is de vennootschap - behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van de Vennootschap of haar leidinggevend personeel – niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever of diens personeel geclaimde schade, waaronder schade die direct of indirect mocht voortvloeien uit of anderszins verband mocht houden met het gebruik van het cursusmateriaal, de inhoud van de cursus, de toepassing of het resultaat daarvan. De opdrachtgever verplicht zich de vennootschap voor mogelijke aanspraken van derden terzake van zulke schade te vrijwaren. Iedere eventuele aansprakelijkheid van de vennootschap voor schade is in ieder geval beperkt tot de hoogte van het door opdrachtgever voor de betreffende cursus(sen) voldane factuurbedrag.

KLACHTEN

Iedere klacht met betrekking tot geleverde diensten of eren dient ons medegedeeld te worden per aangetekend schrijven of e-mail binnen de acht dagen na uitvoering van de dienst of levering van het goed. Na verloop van deze termijn zal de klacht niet meer in acht genomen worden. Elke klacht met betrekking tot onze facturen dient ons medegedeeld te worden per aangetekend schrijven of e-mail binnen de 10 dagen na hun ontvangst. Bij gebreke hieraan, zullen zij beschouwd worden als zijnde aanvaard, zonder enig voorbehoud. Een klacht kan in geen geval een schorsing van betaling rechtvaardigen.

EXCLUSIEVE BEVOEGDHEID

Ieder geschil met betrekking tot huidig contract valt uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen en, in voorkomend geval, onder de bevoegdheid van de Vrederechter van het eerste kanton te Antwerpen. Deze rechtbanken worden uitdrukkelijk door de partijen als de enig bevoegde jurisdicties erkend en aanvaard. Ieder geschil tussen de klant en WayFinders NV wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch Recht.

Laatste update: februari 2020